

Anhang zu den Ergebnissen der Verbändebefragung „Altersdiskriminierung“ 2011/2012

1) Teilnehmende Organisationen

Sozial- und Wohlfahrtsverbände	Stadt(-verwaltung)
Arbeiter-Samariter-Bund Sozialeinrichtungen (Hamburg) GmbH	Antidiskriminierungsstelle der Landeshauptstadt Hannover
ASB ULM	Bürgerbeauftragter des Landes Mecklenburg-Vorpommern
AWO (2) - AWO Bundesverein	Büro für Senioren- und Behindertenbelange, Stadt Minden
AWO Kreisverband Mönchengladbach e.V.	Gleichstellungsbeauftragte Landkreis Potsdam-Mittelmark
AWO Ansbach (2) - AWO Elversberg	Gleichstellungsstelle für Frauenfragen Stadt Bielefeld
AWO Kreisverband Bayreuth Stadt e.V.	jobcom Kreis Düren
AWO Kreisverband Nürnberg	Kreisstadt Olpe - Kreisverwaltung Altenkirchen
AWO Landesverband Saarland	Land Hessen
AWO Mehr-Generationen-Haus Coburg	Landesantidiskriminierungsstelle Berlin
AWO Pflegedienste GmbH	Landesbehindertenbeauftragter Saarland
AWO Seniorenzentrum	Landkreis Nordwestmecklenburg
AWO Seniorenzentrum Aying	Personalrat der Stadt Sundern (Sauerland)
awohn - gemeinnützige GmbH der AWO Unterfranken	seniorTrainer Schleswig-Holstein Ministerium
aktives Mitglied der AWO/ehem. Seniorenvertreterin	Stadt Bad Lippspringe - Stadt Halver
DRK Projekt "AQUA"	Stadt Cuxhaven / Seniorenarbeit
DRK Wohnberatung	Stadt Erfstadt - Stadt Gelsenkirchen
Paritätischer Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.	Stadt Heidelberg, Amt für Chancengleichheit
SoVD - Sozialverband KV Lübeck	Stadt Kyritz - Stadt Lübbecke
VdK Ortsverband Nieste - VdK (BIVA)	Stadt Moers, Leitstelle Älterwerden
VdK Rheinisch-Bergischer Kreis	Stadt Mühlheim am Main
Volkssolidarität (2)	Stadt Nürnberg, Beauftragter für Diskriminierungsfragen
Volkssolidarität KV Nordhausen	Stadt Nürnberg/Seniorenamt/BstP
Volkssolidarität Lichtenberg	Stadt Wülfrath Sozialer Dienst
Volkssolidarität Altenburg (2) - Volkssolidarität Berlin	Stadtverwaltung Bad Schandau
Volkssolidarität KV Rostock-Stadt	Stadtverwaltung Freiberg - Stadtverwaltung Görlitz
Volkssolidarität Ostthüringen gGmbH	Stadtverwaltung Hannover FB Steuerung, Personal und Zentrale Dienste
Volkssolidarität RV Fläming-Elster	Verbandsgemeindeverwaltung Herrstein
Volkssolidarität Stralsund	Sozialpsychiatrischer Dienst
VS RV Elbe-Saale	
Caritasverband Dinslaken Wesel	
Wohnberatung	
Diakonie Sozialstation Burscheid	
Ev. Diakonieverein	
Ev. Seniorenzentrum Theresienau e.V.	

Seniorenvertretungen, parteipolitische Seniorenorganisationen	
AG 60plus Hessen	Seniorenbeirat Grünstadt-Land
CDU SENIOREN UNION	Seniorenbeirat Gütersloh
CDU Senoren-Union LDK	Seniorenbeirat Haan
Gplus Initiative Grüner SeniorInnen Wien	Seniorenbeirat Haltern am See
Kreissenorenbeirat - Kreissenorenbeiratvors. NF	Seniorenbeirat Koblenz (12)
Kreissenorenrat Landkreis Karlsruhe e.V.	Seniorenbeirat Laatzen
Kreissenorenunion Darmstadt-Dieburg	Seniorenbeirat Lüdinghausen
Landessenorenrat Niedersachsen e.V.	Seniorenbeirat Moers
Landessenorenvertretung Bremen	Seniorenbeirat Mühlheim
Liberale Senioren Initiative Baden- Württemberg	Seniorenbeirat Rhede
Senioren- und Behindertenbeirat der Stadt Bogen	Seniorenbeirat Schermbeck
Senioren- und Pflegebeirat Stadt Schwerte	Seniorenbeirat Stadt Daun
Senioren-Beirat - Senioren-Union	Seniorenbeirat Stadt Greven
Senioren-Union der CSU Kreisverband Fürstenfeldbruck	Seniorenbeirat Stadt Haltern am See
Senioren-Union Friesland	Seniorenbeirat Stadt Vlother
Senioren-Union Hersfeld-Rotenburg	Seniorenbeirat Sundern
Senioren-Union LV Schleswig-Holstein	Seniorenbeirat VG Bodenheim
Senioren-Union Stadtvereinigung Rodgau CDU	Seniorenbeirat Wertheim
Senioren Union (3)	Seniorenbeirat Zeitz
Seniorenbeirat (5)	Seniorenbeiräte in Hannover
seniorenbeirat-solingen biva	Seniorenbeiratsvorsitzende
Seniorenbeirat Bönen	Seniorenrat der Stadt Aachen
Seniorenbeirat Burgenlandkreis (2)	Seniorenrat Stadt Düren
Seniorenbeirat der Kommune	Seniorenvertretung der Stadt Wernigerode e.V.
Seniorenbeirat der Stadt Haan	Seniorenvertreter der Stadt Gelsenkirchen
Seniorenbeirat des BLK	SPD 60 plus Behindertenbeirat
Seniorenbeirat des Eifelkreises Bitburg-Prüm	Städt. Seniorenbeirat
Seniorenbeirat Gemünden (Felda)	Stadtseniorenrat Bretten
	Mitglied im LSV-Vorstand Rheinland-Pfalz

Vereine, Verbände mit allgemeiner (nicht seniorenspezifischer) Ausrichtung	Sonstige Seniorenorganisationen, Beratungsstellen für Senioren
Akademie Gesundheitswirtschaft und Senioren Alida Schmidt Stiftung Max Brauer Haus Bundesverband Information & Beratung für NS-Verfolgte Bürgerverein Leipziger Ostvorstadt e.V. Deutsche Sportkrone e.V. Förderverein Zeitspende e.V. Freiwilligen Agentur Kaiserslautern Germanwatch GfG Gesellschaft für Gehirntaining Haus der Kulturen IBIS e.V. INTEGRA 2000 e.V. / Fachstelle für betriebliche Sozialarbeit (2) Interkulturelle Begegnungsstätte e.V. – Haus der Kulturen Kneipp-Bund e.V. Kreissportbund Peine Landfrauenverein e.V. Sulzbach pc-kreis MOD Planerladen e.V. rechtsfürsorge-resohilfe Verband Bildung und Erziehung (VBE) NRW im dbb Verein der in der DDR geschiedenen Frauen e.V. Verkehrsclub Deutschland www.whhinternetclub.de Zeit für Andere MGH FZ Kastanienhof Robert Bosch Stiftung GmbH Evangelische Friedenskirchengemeinde Kirchengemeinde, BSB + LSB Barmstedter Ehrenamtsagentur Zukunftsinitiative Burscheid PRO BAHN e.V.	BIVA (9) - BIVA/Heimverzeichnis Brandenburgischer Seniorenverband e.V. BRH Seniorenverband (4) DENISS Deutsches Netzwerk der Interessenvertretungen von Senior Studierenden Förderkreis des Kontaktstudiums für ältere Erwachsene Gesprächskreis Übergang / Club 55 Handeln statt Misshandeln (HsM) – Bonner Initiative gegen Gewalt im Alter e.V. LAG (SH) Bewohnerbeirat DRK Kaltenkirchen Seniorenzentrum LAG S-H Heimmitwirkung Pflegeinfo- und Seniorenzentrum e.V. Projekt ID55 Selbstbestimmtes Altern e.V. Senioren Kirchensall Seniorenbegegnungsstätte Seniorenbüro Neumünster Seniorenclub Dümpten e.V. SeniorenNetzwerk Longerich SeniorenNetzwerk Weiden Seniorenverband BRH Landesverband Hamburg Seniorenverband BRH Landesverband Saar Verbandsgemeinde - Seniorenbüro ViLE-Netzwerk ZWAR Gruppe Hennef Häusliche Pflegeberatung e.V. PflegeNotTelefon Schleswig-Holstein Senioren- und Pflegeberatung Stadt Burscheid Seniorenberatung Seniorenberatung Sendenhorst BAK Arbeit und Leben WIR!Stiftung pflegender Angehöriger Pflegestützpunkt Gerlingen Pflegestützpunkt/Ambulante Dienste der Stiftung Diakoniewerk Friedenswarte Bfks Bundesforum Katholische Seniorenarbeit BROTzeit im Rahmen des ESW ESW Ökumenischer Seniorentreff Seniorenpastoral Büro gegen Altersdiskriminierung Seniorenvertreter/Nachbarschaftsstifter (2)

Verbraucherzentralen	Pflegedienste, Wohnstätten, sonstige Unternehmen
Neue Verbraucherzentrale M-V Verbraucherberatungsstelle Verbraucherzentrale Bremen Verbraucherzentrale Hamburg e.V. Verbraucherzentrale NRW Verbraucherzentrale RLP Verbraucherzentrale Saarland Verbraucherzentrale Sachsen Verbraucherzentrale Thüringen	Anna-Leimbach-Haus Baugenossenschaft e.G. Haus im Viertel hfbk hamburg KALINKA-Pflegeteam Nachbarschaftshilfe Burscheid Peter-Rantzau-Haus Pflegedienst QMCS Seniorenresidenz Parkwohnstift Seniorenzentrum Schloss Schmerwitz GmbH Soziale Dienstleistungen Wohnstätten

Gewerkschaften, Berufsverbände	Patienten-, Behinderten-, Frauen-, Homosexuellenverbände, Selbsthilfegruppen
Deutsche Steuer Gewerkschaft Gewerkschaft kommunaler Landesdienst - gke berlin IG BAU (2) IG BAU KV Traunstein KAB Komba Gewerkschaft Ortsverband Wilich komba Ortsverband Grefrath komba OV Beckum komba Gewerkschaft (2) komba gewerkschaft baden-württemberg komba gewerkschaft Mönchengladbach komba gewerkschaft OV Frechen komba lippe komba nrw komba Ortsverband Hamm komba ortsverband wermelskirchen komba Ortsverein Pulheim komba OV Bergisch Gladbach komba OV Duisburg komba steinfurt Seniorenkreis der IG BCE Bezirk Leverkusen Verdi-Seniorengruppe Remscheid BDF- Sachsen- Anhalt DHB - Netzwerk Haushalt Landesverband Schleswig-Holstein DHB - Netzwerk Haushalt, OV Erlangen	BehindertenArbeitsgemeinschaft Harburg e.V. BFBM e.V. RG Berlin Lebenshilfe Werk Weimar/Apolda Phönix e.V. Regensburg Tagesstätte der Lebenshilfe Schleiz e.V. Wildwasser FR e.V. Theodor Springmann Stiftung Patiententelefon BAG – Bundesarbeitsgemeinschaft kommunaler Frauenbüros Behindertenbeirat Peine Dt. Schwerhörigenbund OV Hannover e.V. DSB Schwerhörigen e.V. Krankenpflegeförderverein Landesvereinigung SELBSTHILFE e.V. Netzwerk Osteoporose Osteoporose Selbsthilfegruppe Selbsthilfegruppe Prostatakrebs Verden SHG der Schwerhörigen SHG f. Hörgeschädigte SHG in der VHS Hannover Verein Gutes Hören Ried e.V. dgti - Deutsche Gesellschaft für Transidentität und Intersexualität e.V. HAKI e. V. - lesbisch-schwule Emanzipationsarbeit in Schleswig-Holstein Jugendnetzwerk Lambda BB e.V.

VAA Führungskräfte Chemie Betriebsrat Firma Markgraf	LesMigraS, Lesbenberatung Berlin e.V. LSVD Sachsen-Anhalt Netzwerk Anders Alter der Schwulenberatung Berlin Schwulenberatung Berlin, StandUp Schwules Überfalltelefon Köln
---	---

2) Gruppierung der Organisationen nach verschiedenen Kriterien

2.1) per Hand geantwortet

Organisationen, die die Fragebögen in Papierform ausgefüllt haben	
Alida Schmidt Stiftung Max Brauer Haus	Seniorenbeirat
BRH Seniorenverband	Seniorenbeirat Bönen
BRH Seniorenverband Landesverband Hamburg	Seniorenbeirat Burgenlandkreis
BRH Seniorenverband Landesverband Saar	Seniorenbeirat des BLK
Bundesverband Information & Beratung für NS-Verfolgte	Seniorenbeirat Haan
Büro gegen Altersdiskriminierung	Seniorenbeirat Koblenz
Deutsche Steuer Gewerkschaft	Seniorenbeirat Mühlheim
Diakonie Sozialstation Burscheid	Seniorenbeirat Rhede
Gewerkschaft komm. Landesdienst - gke berlin	Seniorenbeirat Schermbeck
Haus der Kulturen	Seniorenbeirat Stadt Haltern am See
Haus im Viertel	Seniorenbeirat Stadt Vlotho
IBIS e.V.	Seniorenbeirat Sundern
komba Gewerkschaft	Seniorenkreis der IG BCE Bezirk Leverkusen
Landesseniorenvertretung Bremen	Seniorenrat Stadt Düren
Landfrauenverein e.V. Sulzbach	Stadt Erftstadt
Lebenshilfe Werk Weimar/Apolda	Stadt Nürnberg, Beauftragter für Diskriminierungsfragen
Nachbarschaftshilfe Burscheid	Stadt Nürnberg/Seniorenamt/BstP
Netzwerk Osteoporose	Tagesstätte der Lebenshilfe Schleiz e.V.
Osteoporose Selbsthilfegruppe	Verbraucherzentrale NRW
Senioren- und Pflegeberatung Stadt Burscheid	Verdi-Seniorengruppe Remscheid
Senioren Union	Wildwasser FR e.V.
	Zukunftsinitiative Burscheid

2.2) Bundesweite Organisationen

Bundesweite Organisationen	
AWO Bundesverein	ESW
BAG - Bundesarbeitsgemeinschaft kommunaler Frauenbüros	Germanwatch
BAK Arbeit und Leben	GfG – Gesellschaft für Gehirntraining
Bfks Bundesforum Katholische Seniorenarbeit	Katholische Arbeitnehmer Bewegung – KAB
BIVA	Kneipp-Bund e.V.
BIVA/Heimverzeichnis	Netzwerk Osteoporose
Bundesverband Information & Beratung für NS-Verfolgte	PRO BAHN e.V.
Büro gegen Altersdiskriminierung	Robert Bosch Stiftung GmbH
DENISS Deutsches Netzwerk der Interessenvertretungen von Senior Studierenden	Theodor Springmann Stiftung Patiententelefon
Deutsche Sportkrone e.V.	VAA Führungskräfte Chemie
dgti - Deutsche Gesellschaft für Transidentität und Intersexualität e.V.	Verein der in der DDR geschiedenen Frauen e.V.
	Verkehrsclub Deutschland
	ViLE-Netzwerk
	Volkssolidarität
	WIR!Stiftung pflegender Angehöriger

2.3) Landesweite Organisationen

Landesweite Organisationen	
AG 60plus Hessen	Landesbehindertenbeauftragter Saarland
Arbeiter-Samariter-Bund Sozialeinrichtungen (Hamburg) GmbH	Landesseniorenrat Niedersachsen e.V.
AWO Landesverband Saarland	Landesvereinigung SELBSTHILFE e.V.
BDF- Sachsen- Anhalt	LesMigraS, Lesbenberatung Berlin e.V.
BFBM e.V. RG Berlin	Liberalen Senioren Initiative Baden-Württemberg
Brandenburgischer Seniorenverband e.V.	LSVD Sachsen-Anhalt
Bürgerbeauftragter des Landes Mecklenburg-Vorpommern	Mitglied im LSV-Vorstand Rheinland-Pfalz
Deutsche Steuer Gewerkschaft	Netzwerk Anders Alter der Schwulenberatung Berlin
DHB - Netzwerk Haushalt Landesverband Schleswig-Holstein	Neue Verbraucherzentrale M-V
Förderkreis des Kontaktstudiums für ältere Erwachsene	PflegeNotTelefon Schleswig-Holstein
HAKI e. V. - lesbisch-schwule Emanzipationsarbeit in Schleswig-Holstein	Schwulenberatung Berlin, StandUp
hfbk hamburg	Senioren-Union LV Schleswig-Holstein
Jugendnetzwerk Lambda BB e.V.	Seniorenverband BRH Landesverband Saar
komba gewerkschaft baden-württemberg	seniorTrainer Schleswig-Holstein
komba nrw	Verband Bildung und Erziehung (VBE) NRW im dbb
LAG S-H Heimmitwirkung	Verbraucherzentrale Bremen
Land Hessen	Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Landesantidiskriminierungsstelle Berlin	Verbraucherzentrale NRW
	Verbraucherzentrale RLP
	Verbraucherzentrale Saarland
	Verbraucherzentrale Sachsen
	Verbraucherzentrale Thüringen
	Volkssolidarität Berlin e.V.

3) Freie Antworten zu Frage 2

Arbeitsuche/Ausbildung: 8 Nennungen	Gesundheit, Pflege: 12 Nennungen
als Arbeitsloser (2) als Arbeitssuchender wieder in Arbeit zu kommen als Bewerber Unternehmensgründung, Arbeitsagentur als Schüler/-innen / Azubis / Studis Praktikant/in, Student/in	als Kunden von Pflegediensten als Versicherte von Kranken- und Pflegekassen Antragsteller Pflegeeinstufung Krankenhäuser Pflegebedürftiger (2) - Alte kranke Menschen hilfebedürftig wg. Behinderung/Krankheit Medizin (Kuren, Arzttermine) - Krankentransporte rechtlich Betreute - Behinderte
Wohnen: 12 Nennungen	Ehrenamt: 9 Nennungen
als Bewohnerin in Altenzentren als Seniorenheimbewohner Alten- und Pflegeheime Senioreneinrichtungsbewohner/-in Bewohner von Alteneinrichtungen als Mieter (3) durch Heimaufsicht; Zwang, in ein Heim zu gehen Wohnungssuche (2) als Wohnungssuchende mit Mehrfachdiskriminierung (Behinderung, ethnische Herkunft) - Scheineheverdacht mit entspr. AAG-relevanten Folgen und unterschiedlichen Fallgestaltungen (z.B. traumatisierte Heimkinder mit altersbedingtem Verlust ihrer Ansprechpartner)	ehrenamtliches Engagement Ehrenamt z.B. 1. Vorsitzender im Ehrenamt Mitwirkung im Seniorenbeirat Seniorenbeirat-Sprechstunden in politischen Funktionen in Vereinen und Ehrenämtern Presbyter einer Kirchengemeinde der Evangelischen Landeskirche Urlauberseelsorger in der EKD
Konsument: 7 Nennungen	Verkehr/Wohnumfeld: 7 Nennungen
als Zielgruppe, der man z.B. nichts nützende Abo's andreht als Telefonnutzer bei Fast-Food-Restaurants, bei Douglas, bei Esprit, bei H&M, beim Friseur (graue Haare färben? Oh, das geht nicht!) Kunde in Verkaufseinrichtungen Konsument beim Angebot des Kommunalen Senioren Service in sozialen Gruppenangeboten	als Radfahlerin: üble Beschimpfung von Jugendlichen als Verkehrsteilnehmer/Fußgänger (2) im Straßenverkehr Barrierefreiheit im öffentlichen Raum barrierefreie Gestaltung der Lebenswelt fehlende Infrastruktur-Zugänge
Ämter: 4 Nennungen	Gesellschaft: 10 Nennungen
Ämter bei Behörden (2) Beklagte vor Gericht	allgemein in Gesellschaft - im sozialen Kontext Familie - Staatsbürger/in Rentner (4) Objekt der Berichterstattung in der Lokalpresse Bürger ohne Internetanschluss kommen nicht mehr an Informationen.

als Minderheiten: 4 Nennungen	Finanziell: 4 Nennungen
soziale Teilhabe als schwuler Senior mehrfachdiskriminiert als alt und schwul oder transgeschlechtlich, z.B. in Clubs, Saunen als Teil der lesbisch-schwulen Community; als Minderheit z.B. im Betreuten Wohnen Verfolgte des NS-Regimes	Teilhabe in der Freizeit: Eintrittspreise Rundfunkgebühren geringe Rentenerhöhungen gegenüber staatlichen Pensionären Renteneinkünfte der in der DDR geschiedenen Frauen

4) Freie Antworten zu Frage 3

Alter/Altersbild: 6 Nennungen	Sonstiges: 4 Nennungen
Altersdiskriminierung Die EKD hat eine Altersgrenze festgesetzt; gleichzeitig veröffentlichte der Rat der EKD die Orientierungshilfe „Im Alter neu werden können“, die den Ausschluss von Menschen allein aufgrund ihres kalendarischen Lebensalters problematisiert. Kleinkrieg zwischen den Generationen mit unterschwelliger Verachtung bzw. Ins-Lächerliche- ziehen bezogen auf das Ehrenamt, ab 65 Jahren sollte man laut Satzung aus dem Vorstand [ausscheiden] nicht flexibel, zu langsam Berichterstattung in der Presse	Mobbing im Ehrenamt Wenig angepasste Leistungsangebote Automatenbedienung, Einstiegshöhen Feststellungsverfahren beim SchwbG Wenn wir die Kontrolle durchführen zur Einhaltung der Tarife - Bau

Finanziell: 2 Nennungen	Entberuflichung: 3 Nennungen
Lohndiskriminierung altersbezogene Lohnstufen	Wir sind nicht mehr berufstätig. Kein Bewohner steht mehr im Arbeitsleben. Bei den Beschwerden handelt es sich um Aussagen von Menschen, die nicht mehr im Berufsleben stehen.

Nachfolgende Antworten stellen Ergänzungen zu den vorgegebenen Kategorien dar.

Bewerbung: 5 Nennungen
Vermittlung durch Agentur für Arbeit / Jobcenter geschiedene Frauen, die nicht oder teilweise gearbeitet haben Online-Jobbörsen fachliche Fortbildung als Arbeitssuchender alle 4 Jahre zum Termin der Presbyterwahlen

5) Freie Antworten zu Frage 4

Öffentlichkeitsarbeit: 9 Nennungen	Emotionale Unterstützung: 11 Nennungen
politische Forderungen	Betreuung, Geselligkeit
Öffentlichkeits- und Sensibilisierungsarbeit	Gruppenangebote
Öffentlichkeitsarbeit	offener Austausch
Öffentlichkeit	zwei Ohren zum Zuhören
Öffentlichkeitsarbeit & öffentliche Benennung	Aktivitäten, Gymnastik in der Gruppe
Öffentlichkeitsarbeit, Seniorenbeirat	Sport in der Gruppe
Empfehlung an den Seniorenbeirat	Versammlungen mit Information und Geselligkeit
Thematisieren des Problems in der Öffentlichkeit	Betroffene persönlich trösten, Kränkungen durch Gespräch verarbeiten
Anonyme Sammelstelle für Beschwerden	soziale und kulturelle Betreuung in den Ortsgruppen und Begegnungsstätten des Kreisverbandes
	Zuhören, Mails lesen, Nachfragen und Antworten, Empowerment

Nachfolgende Antworten stellen Ergänzungen zu den vorgegebenen Kategorien dar.

Aktive Unterstützung: 12 Nennungen
ambulante (Pflege-)Hilfe, persönliche Assistenz
Pflege
Fahrdienst zu Ärzten
Antragsvorbereitung zur „Hilfe zur Pflege“
Erledigung von Korrespondenz
Anträge bei öffentlichen Verwaltungen
rechtlich basiertes Clearing (AGG Relevanz, ggf. Verweisberatung), Einigungsunterstützung, Mediation auch interkulturell, auf Wunsch Problemlagenklärung am psycholog. orientiertem runden Tisch mit Gesundheitsamt
Deeskalation
konkrete Hilfen bei Wechsel des Anbieters/der Organisation
Mediation, Unterstützung bei Klärungsgesprächen, Moderation bei Klärungsgesprächen
Mediation, Team-Gespräche

Vermittlung/Beratung: 10 Nennungen	Information/Beratung: 14 Nennungen
Anfrage an Kreissynode	AGG usw.
Vermittlung weiterer Kontakte	Informationen
Vermittlung zu Hilfsangeboten	rechtliche Beratung - rechtliche Betreuung
Vermittlung eines Rechtsanwaltes	Informationsmaterialien und Hinweise auf informatorische und finanzielle Hilfen
Weiterleitung an Fachstellen und Netzwerkpartner	Beratung - Beratung bei der IG BAU
Kirchliche Einrichtungen	Beratung zu Alternativen - Mobbing-Beratung
Betriebsrat	Beratung in Rentenfragen
Bürgerbüro und persönliche Kontakte	Hilfe zur Selbsthilfe - Selbsthilfe
Kontakt zu anderen Betroffenen	praktische Hinweise auf weiteres Vorgehen
als Lotse	Koordination v. Leistungen (Case-Management)

5) Freie Antworten zu Frage 8

Entmutigung: 12 Nennungen
<p>Resignation (3)</p> <p>Sie haben Bedenken, ihr Recht überhaupt durchzusetzen zu können.</p> <p>Sie haben die Erfahrung gemacht, dass sich Diskriminierung kaum je beweisen lässt.</p> <p>Dass politisch keine Wende zu erwarten ist in der gesellschaftlichen Arbeitsteilung.</p> <p>Sie verfügen nicht über genug Widerstandskraft bzw. nehmen Benachteiligungen hin.</p> <p>Teilweise ziehen sie sich aus dem öffentlichen Raum möglichst zurück.</p> <p>Ziehen sich einfach zurück.</p> <p>Sie verlassen das Ehrenamt und sind für unsere Arbeit verloren.</p> <p>Viele Betroffenen haben schon resigniert und müssen zur Wahrnehmung ihrer Rechte geradezu gedrängt werden.</p> <p>Sie haben resigniert und den Glauben an wertschätzende Unterstützung verloren.</p>

Wir sind nicht zuständig: 5 Nennungen	Sonstiges/keine Ahnung: 4 Nennungen
<p>Als Dachverband bieten wir Organisationsberatung, jedoch keine Einzelberatung an.</p> <p>Wir haben einen anderen Schwerpunkt (Benachteiligung wegen des Geschlechts).</p> <p>Unsere Beratung ist nur krankheitsbedingt.</p> <p>Unser Beratungsprofil hat einen anderen Schwerpunkt (Diskriminierung auf dem Wohnungsmarkt).</p> <p>Sie gehen zu Recht davon aus, dass wir ihnen keine Hilfe anbieten können.</p>	<p>Bisher wurde mir kein Fall von Altersdiskriminierung bekannt.</p> <p>Wir haben keine Anfragen von betroffenen Menschen.</p> <p>Woher sollen wir das wissen? Wir wissen doch überhaupt nicht, welche Betroffenen sich nicht an uns wenden.</p> <p>Der EKD wird „gehört“.</p>

Nachfolgende Antworten stellen Ergänzungen zu den vorgegeben Kategorien dar.

Hemmungen/Sorgen: 6 Nennungen	Unwissenheit: 3 Nennungen
<p>Angst vor Nachteilen im beruflichen Werdegang.</p> <p>Sie fürchten persönliche Nachteile.</p> <p>Die Benachteiligung ist zu unschwerwiegend oder allgegenwärtig, z.B. Ausschlüsse innerhalb der LSBT-Szene.</p> <p>mangelnde Akzeptanz von Hilfen</p> <p>finanzielle Hintergründe</p> <p>Sie scheuen den Aufwand.</p>	<p>Sie kennen Rechte und Beratungswege nicht.</p> <p>Sie kennen uns nicht oder sie erreichen uns nicht.</p> <p>Sie verfügen nicht über Mittel oder Kompetenzen (z.B. Internetsuche), das Beratungsangebot (obwohl niederschwellig) in Anspruch nehmen zu können.</p>

Verdrängung: 3 Nennungen	Eigene Konsequenzen: 3 Nennungen
<p>Sie ignorieren die Benachteiligung.</p> <p>Sie sind zufrieden.</p> <p>Sie suchen die Schuld bei sich selbst.</p>	<p>Sie gehen zum Arzt, bekommen Betablocker oder Antidepressiva, eventuell Krankschreibungen.</p> <p>Arztwechsel</p> <p>haben/kennen wohl andere Stellen</p>

6) Freie Antworten zu Frage 10

Direkte Unterstützung: 2 Nennungen	Finanzielle Förderung: 3 Nennungen
Hotline oder Ansprechpartner telefonisch vor Ort deutlichere öffentliche, politische und personelle Unterstützung von örtlichem Seniorenbeauftragtem / Gleichstellungsbeauftragter / Antidiskriminierungsstelle	finanzielle Unterstützung (2) finanzielle Förderung von Antidiskriminierungsprojekten für ältere Lesben, Schwule und Transgender in Schleswig-Holstein

Rechtsprechung: 4 Nennungen	Öffentlichkeitsarbeit: 7 Nennungen
Berichte über aktuelle Urteile Rechtsberatung bezüglich der Umsetzung der Gesetze beim Sozialamt Rechtsprechung/Urteile Informationen über Rechtsprechung zum AGG	Unterstützung bei Öffentlichkeitsarbeit/Presse/Medien Veröffentlichungen in der Presse Diskriminierung darstellen und feine Abwehr üben oder den Rüpel bloßstellen Mehr Infos an die allgemeine Öffentlichkeit, dass Alter nicht mit Verwirrtheit gleichzusetzen ist und dass es oft am Absender liegt, wenn Infos nicht verstanden werden. Sprich: Aufklärung über die Situation älterer Menschen: „Nicht jede/r ist dement“ mehr öffentliche Aktionen am 15.06. eventuell Presse Newsletter

Rechtliche/Personelle Konsequenzen: 2 Nennungen
Ev. Kirche wegen Diskriminierung anklagen Die betreffenden Führungskräfte im Ehrenamt austauschen, die die Art der Behandlung dulden und auch unterstützen. Viele seniorTrainer haben bereits die Teams verlassen und sich anderweitig Institutionen angeschlossen.

Die nachfolgende Antwort stellt eine Ergänzung zu einer vorgegeben Kategorie dar:

Sonstiges: 1 Nennung
zu Antwort 2: nur wenn die Informationen zu Anlaufstellen lokal- bzw. regionalspezifisch sind